

POLITYKA PRYMATNOŚCI OTODOM ANALYTICS

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Niniejsza **Polityka Prywatności** dostarczy Ci informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Dowiesz się także o przysługujących Ci prawach oraz o tym, jak obowiązujące przepisy chronią Ciebie i Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.

W naszej Polityce Prywatności:

Usługi oznaczają każdy produkt, usługę, treść, funkcjonalność, technologię lub funkcję, wszystkie powiązane strony internetowe oraz aplikacje, które oferujemy.

Serwis oznacza strony internetowe, aplikacje i strony mobilne lub inne treści online, za pośrednictwem których oferujemy nasze Usługi.

Pojęcia niezdefiniowane odrębnie w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w **Regulaminie serwisu Otodom Analytics** dostępnym na stronie <https://analytics.otodom.pl/pl/regulaminy>.

1. Kim jesteśmy?

Głównym administratorem Twoich danych w zakresie świadczenia naszych międzynarodowych usług jest OLX Global B.V. z siedzibą w Amsterdam, adres: Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holandia. OLX Global B.V. jest spółką dominującą względem innych podmiotów z grupy OLX, które świadczą usługi na Twoją rzecz zgodnie z naszym Regulaminem serwisu Otodom Analytics (zwane dalej łącznie „OLX”, „my”, „nas” lub „nasze”). Podmioty z Grupy OLX, o których mowa, są uważane za administratorów danych osobowych pozostających w związku z usługami, które świadczą na rynkach lokalnych.

Jeśli nie wskazujemy odmiennie w niniejszej Polityce Prywatności, używając sformułowań „Ty”, „Twój”, „Ciebie” mamy na myśli wszystkie osoby korzystające z naszych Usług, w tym Klientów i ich przedstawicieli oraz inne osoby zaangażowane po stronie Klientów w związku zawarciem lub wykonaniem Umowy pomiędzy Klientem i Grupą OLX.

Administratorem danych Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z Usługami świadczonymi za pośrednictwem serwisu Otodom Analytics jest: Grupa OLX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43.

Grupa OLX Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963 oraz posługuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 7792433421, REGON: 362117960.

Aktualne dane kontaktowe są zamieszczone w sekcji 13.

2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?

2.1. Dane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

Rejestracja i inne informacje o koncie w ramach Regulaminu serwisu Otodom Analytics

Podczas rejestracji, w celu korzystania ze świadczonych przez nas Usług, możemy zbierać następujące informacje:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- nazwę podmiotu, w imieniu którego - za pośrednictwem Konta - uzyskujesz dostęp do zamówionych przez niego Usług oraz przekazany przez niego kod aktywacyjny.

Podanie tych danych jest niezbędne do korzystania z Usług oferowanych w ramach Konta.

Zawieranie indywidualnych umów z Grupą OLX

W przypadku, jeśli jesteś naszym klientem biznesowym i zawierasz z nami indywidualne umowy na świadczenie Usług, w tym w ramach Regulaminu serwisu Otodom Analytics, zbieramy informacje dotyczące prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej, takie jak nazwa, dane adresowe, numer NIP oraz dane kontaktowe, w tym adres e-mail.

Reprezentowanie Klienta w relacjach z Grupą OLX

Jeśli jesteś przedstawicielem Klienta lub osobą zaangażowaną po stronie Klienta w związku zawarciem lub wykonaniem umowy pomiędzy Klientem i Grupą OLX, zbieramy Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do świadczenia Usług na rzecz Klienta. Twoje dane możemy otrzymać również od Klienta, w imieniu którego działasz.

Komunikacja telefoniczna oraz prowadzenie korespondencji

W przypadku kontaktu telefonicznego lub mailowego zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy lub w trakcie korespondencji z naszymi pracownikami lub przedstawicielami.

2.2. Dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług

Kiedy korzystasz z naszego Serwisu automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

Dane o urządzeniu

Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory. Przykładem takich informacji jest nazwa sieci komórkowej, z której korzystasz. Informacje związane z urządzeniem są przez nas łączone z Twoim Kontem Otodom Analytics.

Informacje o lokalizacji

W zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia, automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej. Dane te agregujemy i wykorzystujemy jedynie w formie zanonimizowanej dla celów statystycznych lub innych określonych w niniejszej Polityce Prywatności.

Dane dotyczące logowania

Gromadzimy szczegóły techniczne, w tym adres protokołu internetowego (adres IP) Twojego urządzenia, informacje o strefie czasowej i systemie operacyjnym. Przechowujemy również informacje na temat Twojego logowania (data rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, data ostatniego udanego logowania) oraz typu i rodzaju Twojej przeglądarki internetowej.

Dane o aktywności w Serwisie

Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz na nasz Serwis, datę każdej wizyty oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje naszego Serwisu.

Cookies

Pliki „cookies” to dane informatyczne (w formie plików tekstowych) przechowywane na dysku Twojego komputera, w celu dostosowania wyświetlanej treści Serwisu do Twoich indywidualnych preferencji oraz optymalizacji korzystania z Serwisu. Ponadto pliki „cookies” wykorzystywane są przez Serwis do utrzymania Twojej sesji po zalogowaniu do Serwisu, dzięki czemu nie musisz na każdej podstronie Serwisu ponownie się logować, do tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Ty i inne osoby korzystacie z Serwisu, co pozwala nam stale go ulepszać.

Pliki „cookies” w żaden sposób nie wpływają celowo negatywnie na funkcjonowanie systemu w Twoim komputerze (tzn. nie uszkadzają go ani nie spowalniają jego działania). Nie wykorzystują też personalnej identyfikacji użytkownika, a zatem identyfikacja odbywa się bezimiennie i bezosobowo.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej możesz określić warunki przechowywania plików „cookies”. Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas plików „cookies”, zapoznaj się z naszą **Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii Otodom Analytics** dostępną na stronie <https://analytics.otodom.pl/pl/regulaminy>.

2.3. Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł

Niezależnie od innych przypadków określonych w niniejszej Polityce Prywatności, otrzymujemy Twoje dane osobowe od różnych osób trzecich (i ze źródeł publicznych) takich jak:

- Niektóre informacje o charakterze technicznym oraz wynikające ze sposobu użytkowania, pozyskane są od dostawców usług analitycznych, jak np. Google.
- Dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą przez Klientów pozyskane są od dostawców informacji, takich jak np. wywiadownie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).

3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?

Nasze Usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 18. roku życia i świadomie nie pozyskujemy informacji na ich temat. Jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 18 roku życia dostarczyła nam swoje dane osobowe, natychmiast je usuniemy.

4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Najczęściej przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy:

- jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy (pamiętaj, że korzystając z naszych Usług zawierasz z nami umowę i/lub działasz w imieniu strony takiej umowy);
- jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na prowadzeniu marketingu bezpośredniego zgodnie z

sekcją 7 niniejszej Polityki Prywatności, ulepszaniu naszych Usług i zapewnianiu dostępu do bezpiecznego i sprawnie działającego Serwisu oraz – w przypadku danych przedstawicieli Klientów lub osób zaangażowanych po stronie Klientów w związku zawarciem lub wykonaniem umowy z Klientem – zawarcia i/lub wykonywania umów zawartych z Klientami;

- jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.

W pewnych okolicznościach możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody. W takich przypadkach, w momencie pozyskiwania Twojej zgody poinformujemy Cię o celu przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych.

Nie będziemy podejmować w stosunku do Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Poniżej przedstawiamy opis sposobów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne, na których oparliśmy nasze działania. Ponadto, gdy ma to swoje zastosowanie, zidentyfikowaliśmy i opisaliśmy nasze prawnie uzasadnione interesy.

4.1. Przetwarzanie w celu zapewnienia dostępu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu w ramach Regulaminu serwisu Otodom Analytics

- a) Wykorzystujemy dane podane w trakcie rejestracji oraz logowania w celu zidentyfikowania Cię i zapewnienia Ci dostępu do naszego Serwisu, a także przesyłania Ci powiadomień na przypisane do Konta dane kontaktowe (numer telefonu lub/i adres e-mail) w celu informowania Cię o technicznych i prawnych kwestiach związanych z naszymi Usługami/Serwisem, w tym planowanych aktualizacjach lub zmianach w Usługach/Serwisie.
- b) Powyższe informacje są przez nas używane również do świadczenia innych Usług zgodnie z naszym Regulaminem serwisu Otodom Analytics, tj:
 - i) Wykorzystujemy dane podane przez Ciebie w ramach rejestracji (adres e-mail oraz numer telefonu) celem przesyłania Ci powiadomień na przypisane do Konta dane kontaktowe zgodnie z pkt 3.6. lit. p) Regulaminu serwisu Otodom Analytics.
- c) Wykorzystujemy dane dotyczące Twojej aktywności w Serwisie w celu prezentowania Ci w Serwisie oraz przesyłania w formie powiadomień na przypisane do Konta dane kontaktowe propozycji treści dostępnych dla Ciebie w Serwisie, zgodnie z pkt 3.6. lit. p) Regulaminu serwisu Otodom Analytics.

Powyższe informacje są przetwarzane w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś (Regulamin serwisu Otodom Analytics), tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4.2. Przetwarzanie w celu poprawienia wygody korzystania z Serwisu, oraz rozwoju nowych funkcjonalności Serwisu

Wykorzystujemy dane o Twojej aktywności (np. sekwencje kliknięć w ramach Serwisu) do:

- określania jak długo i w jaki sposób poruszasz się po naszym Serwisie, w celu poprawy naszych Usług;
- monitorowania i raportowania efektywności kampanii marketingowych do naszych partnerów biznesowych;
- łączenia anonimowych i zagregowanych informacji o cechach i zachowaniu osób korzystających z Serwisu, w tym w celach analiz biznesowych, segmentacji oraz rozwijania anonimowych profili.

Na podstawie informacji dotyczących logowania, które zawierają Twój identyfikator e-mail lub numer telefonu, rozpoznajemy różne urządzenia (takie jak komputer stacjonarny, telefon komórkowy, tablet) wykorzystywane przez Ciebie w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Pozwala nam to łączyć Twoją aktywność w naszym Serwisie na wszystkich urządzeniach, a także pomaga zapewnić Ci taką samą wygodę korzystania z Serwisu bez względu na to, z jakiego urządzenia korzystasz.

Przetwarzamy powyższe informacje w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu poprawy Twojej wygody korzystania z Serwisu (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) oraz w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**).

W celu umożliwienia Ci korzystania z coraz wygodniejszego Serwisu oraz nowych przydatnych funkcjonalności cały czas pracujemy nad rozwojem naszych Usług. W celu opracowania nowych rozwiązań możemy prowadzić różnego rodzaju testy i badania. W tym zakresie, w ramach współpracy z Tobą lub podmiotem, w imieniu którego uzyskujesz dostęp do zamówionych przez niego Usług, możemy również prosić Cię o przekazywanie danych i informacji zwrotnych na temat korzystania z Serwisu i Usług. W takich przypadkach możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju naszego Serwisu i świadczonych przez nas Usług (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**), a jeśli wynika to z umowy, którą z nami zawarłeś, także w celu należytego jej wykonania (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**). W celu ochrony Twoich interesów wdrożyliśmy wiele mechanizmów ochrony danych osobowych, które mogą być wykorzystywane do celów rozwoju nowych usług, takich jak pseudonimizacja lub szyfrowanie danych.

W celu umożliwienia Ci korzystania z naszych usług, w sposób odpowiadający Twoim potrzebom i według najwyższych standardów obsługi przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych Usług. Powyższe obejmuje przetwarzanie Twojej aktywności w Serwisie, w tym danych wskazanych przez Ciebie w różnego rodzaju ankietach i formularzach, oraz ewentualnie Twoich danych kontaktowych w celu uzyskania informacji na temat jakości świadczonych w ramach Serwisu Usług.

4.3. Przetwarzanie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu lub potwierdzenia przestrzegania postanowień Regulaminu serwisu Otodom Analytics

Wykorzystujemy Twój numer telefonu komórkowego (jeśli go posiadamy), dane dotyczące logowania (jeśli dotyczy) oraz unikalne identyfikatory urządzeń w celu administrowania i ochrony naszego Serwisu (w tym diagnostyki, analizy danych, testów, zapobiegania nadużyciom, utrzymania systemów informatycznych, wsparcia, raportowania oraz hostingu danych) oraz w celach potwierdzenia przestrzegania postanowień Regulaminu serwisu Otodom Analytics.

Powyższe informacje przetwarzamy w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, ulepszania naszych Usług oraz w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nadużyciom (**art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO**).

4.4. Przetwarzanie w celu marketingu naszych usług, kontaktów z podmiotami trzecimi oraz organami administracji

Kontakty B2B

Wykorzystujemy Twoje dane kontaktowe oraz informacje o prowadzonej działalności gospodarczej w celu promocji naszych Usług i zachęcenia do nawiązania lub rozwinięcia współpracy z grupą OLX.

W sytuacji, gdy pozyskaliśmy Twoje dane z publicznie dostępnych źródeł lub od podmiotów trzecich dołożymy należytych starań, aby poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz uzyskać odpowiednią zgodę na kontakty marketingowe. Zapewnimy Ci również możliwość wyrażenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w takich celach.

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu Usług oraz poszerzaniu zakresu współpracy z przedsiębiorcami (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).

Kontakty z podmiotami trzecimi oraz organami administracji

Jeżeli reprezentujesz podmioty, które współpracują lub chcą nawiązać współpracę z Grupą OLX albo jesteś przedstawicielem mediów lub organów administracji publicznej, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celach prowadzenia korespondencji, nawiązywania współpracy handlowej, wykonywania umów zawartych przez Twoją spółkę/organizację z Grupy OLX lub obsługi wniosków lub spraw związanych z zadaniami realizowanymi przez organy administracji.

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu możliwości prowadzenia korespondencji, zawierania lub wykonywania umów handlowych oraz obsługi spraw z zakresu administracji publicznej.

4.5. Przetwarzanie w celu wykonania umów zawieranych z Klientami oraz rozliczania obowiązków prawnych z nimi związanych

Jeśli jesteś Klientem, który zawiera lub zawarł z nami indywidualną umowę na świadczenie Usług, w tym w ramach Regulaminu serwisu Otodom Analytics, przetwarzamy podane przez Ciebie dane w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia, jak również w celu jej wykonania umowy (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**),
- wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego oraz sprawozdawczości finansowej (**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**),
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem (**art. 6 ust. 1 lit. b RODO**).

Jeśli jesteś przedstawicielem Klienta lub osobą zaangażowaną po stronie Klienta w związku zawarciem lub wykonaniem umowy z Klientem, Twoje dane przetwarzamy w celu umożliwienia Klientowi korzystania z naszych Usług oraz utrzymywania kontaktów biznesowych z Grupą OLX, tj. w związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO**).

5. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności

Polityka Prywatności może być przez nas zmieniana lub aktualizowana. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na tej stronie, a dodatkowo informujemy Cię o nich za pośrednictwem wiadomości e-mail lub naszego Serwisu. Jeśli nie wyrażasz zgody na dokonane przez nas zmiany, możesz dokonać zamknięcia swojego Konta kontaktując się z nami za pośrednictwem adresu analytics@otodom.pl.

6. Twoje prawa

Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony prywatności przyznają Ci pewne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. O zakresie przysługujących Ci praw decyduje charakter podejmowanych przez nas działań.

Sposób realizacji Twoich praw

Jeśli chcesz zrealizować którekolwiek ze swoich praw, skontaktuj się z nami za pośrednictwem adresu analytics@otodom.pl.

Pamiętaj jednak, że usunięcie Twoich danych jest możliwe dopiero po zakończeniu świadczenia przez nas Usług na Twoją rzecz lub Klienta, w imieniu którego działasz, w tym po usunięciu Konta w Otodom Analytics oraz po upływie innych terminów związanych z podstawami przetwarzania przez nas danych (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji 10).

Prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci otrzymanie informacji, czy przetwarzamy dane osobowe na Twój temat, a jeżeli tak, prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które przetwarzamy. Prawo dostępu do danych osobowych pozwala Ci na zweryfikowanie tego, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych. Prawo to zapewnia możliwość żądania poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach realizując Twoje żądanie będziemy musieli zweryfikować poprawność nowych danych, które nam dostarczysz.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo to pozwala Ci zwrócić się do nas o wstrzymanie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) gdy chcesz abyśmy sprawdzili prawidłowość danych; (b) gdy nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem; (c) gdy dane są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mimo, że nie potrzebujemy już Twoich danych do naszych własnych celów przetwarzania; (d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania, ale musimy zweryfikować czy w dalszym ciągu mamy nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci żądanie usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Możesz również żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli skutecznie zrealizowałeś przysługujące Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej), jeśli przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem lub jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wskazanego w przepisach obowiązującego prawa. Pamiętaj, że w niektórych przypadkach, jesteśmy zobowiązani przetwarzać Twoje dane na podstawie obowiązujących przepisów i nie możemy zrealizować Twojego żądania. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 10.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu (naszego lub podmiotów trzecich). Prawo do sprzeciwu możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy według Ciebie przetwarzanie wpływa na Twoje prawa lub wolności. W niektórych przypadkach, możemy wykazać, że posiadamy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności (np. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałania oszustwom). W takich przypadkach prawo do sprzeciwu nie łączy się z

usunięciem Twoich danych osobowych. Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje Ci również jeśli przetwarzamy Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego.

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Realizując to prawo dostarczymy Ci lub wskazanej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Pamiętaj, że prawo to przysługuje Ci tylko w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, a samo przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych).

W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Realizacja praw jest, co do zasady, bezpłatna. Nie będziesz musiał wносить opłaty za realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia Twojego żądania.

Czas realizacji żądań. Dokładamy starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub złożyłeś kilka żądań ich rozpoznanie może zająć nam dłużej niż miesiąc. W takim wypadku poinformujemy Cię o wydłużeniu terminu i zapewnimy Ci bieżące informacje dotyczące realizacji Twojego żądania.

Masz również prawo w dowolnym czasie wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, zgodnie z informacjami wskazanymi w sekcji 14.

Będziemy wdzięczni, jeśli przed wniesieniem skargi do organu nadzorczego, dasz nam szansę zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z naszym działaniem. Z tego powodu prosimy o kontakt z naszym Działem Prywatności pod adresem analytics@otodom.pl.

7. Komunikacja i Marketing

Będziemy komunikować się z Tobą telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości email, SMS lub za pomocą powiadomień związanych z naszymi Usługami/Serwisem. Komunikacja będzie mieć na celu:

- informowanie Cię o technicznych i prawnych kwestiach związanych z naszymi Usługami/Serwisem, w tym aktywacją Konta;
- wykonanie umowy, którą z nami zawarłeś lub którą zawarł podmiot, w imieniu którego działasz.

Ze względu na to, że wysyłanie Ci tego rodzaju komunikatów jest z naszej perspektywy konieczne, możesz nie mieć możliwości rezygnacji z ich otrzymywania.

Niektóre nasze Usługi zgodnie z Regulaminem serwisu Otodom Analytics wiążą się z otrzymywaniem od nas powiadomień lub komunikacji określonego rodzaju na podany przez Ciebie w trakcie rejestracji adres e-mail oraz numer telefonu, a także w Serwisie. W takim przypadku komunikacja ta stanowi część zamówionej przez Ciebie lub podmiot, w imieniu którego działasz Usługi. Zawsze masz możliwość zrezygnowania z takiej Usługi lub ograniczenia jej funkcjonalności kontaktując się z nami pod adresem analytics@otodom.pl.

Możemy się również komunikować z Tobą celem zebrania informacji w zakresie Twojej oceny jakości Usług świadczonych w ramach Serwisu. Takie działania podejmujemy sporadycznie, na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w jego ramach, ale możesz się im sprzeciwić.

Komunikację marketingową możesz otrzymywać, gdy zgłosiłeś nam chęć otrzymywania takich informacji, w szczególności wyrażając swoją zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, w tym poprzez złożenie wyraźnego żądania jej uzyskania lub pozostawienia swoich danych w tym celu.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywanej komunikacji marketingowej kontaktując się z nami pod adresem analytics@otodom.pl.

Kontakty B2B

W sytuacji, gdy nie jesteś naszym partnerem biznesowym, a Twoje dane osobowe uzyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł (np. CEIDG, innych stron internetowych) lub od podmiotów trzecich, wykorzystujemy je do kontaktu w celu zapytania o możliwość przedstawienia oferty nawiązania współpracy (także pocztą tradycyjną). Wykorzystując Twoje dane osobowe podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony Twoich praw i przekazania Ci wszystkich niezbędnych informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych. Oferta marketingowa zostanie Ci przedstawiona wyłącznie, gdy wyrazisz na to swoją odrębną zgodę.

8. Komu powierzamy lub udostępniamy Twoje dane?

Do realizacji celów wskazanych w sekcji 4, możemy powierzać lub udostępniać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

Spółki powiązane. Możemy udostępniać dane innym spółkom z grupy OLX, w tym spółkom z siedzibą poza obszarem EOG, które pomagają nam świadczyć usługi związane z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą. Wspomniane usługi polegają na ulepszaniu produktów, wspieraniu klientów oraz tworzeniu mechanizmów wykrywania nadużyć. Każdy przypadek udostępnienia danych osobowych spółkom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) w ramach grupy OLX, odbywa się z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w sekcji 9 lub jest przedmiotem umowy przekazania danych, która jasno określa obowiązki stron oraz zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne stosowane w celu zagwarantowania bezpieczeństwa Twoich danych.

Podmioty trzecie świadczące usługi, które przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu
Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami, np. przechowywanie danych w chmurze Amazon Web Services i Microsoft Azure. Dostawcy takich usług mogą mieć swoją siedzibę zarówno na terenie EOG, jak i poza nim.

Przeprowadzamy kontrole naszych dostawców i wymagamy od nich zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych oraz przetwarzania ich zgodnie z prawem. Nie pozwalamy na to, aby nasi dostawcy przetwarzali Twoje dane osobowe do własnych celów. W ramach naszej współpracy zastrzegamy, że dostawcy mogą przetwarzać je tylko w wyraźnie wskazanych celach, zgodnie z naszymi instrukcjami.

Dostawcy usług marketingowych i analitycznych. W celu ulepszania naszych Usług, czasem udostępniamy informacje o Tobie (również w postaci uniemożliwiającej identyfikację) dostawcom usług analitycznych, którzy pomagają nam analizować w jaki sposób dane osoby korzystają z naszych Usług/Serwisu. Dla celów monitorowania i raportowania efektywności kampanii naszych partnerów biznesowych oraz w celach wewnętrznych analiz biznesowych, możemy dzielić się z nimi informacjami, w tym w sposób uniemożliwiający identyfikację takich osób.

Organy ścigania, organy nadzorcze i inne. Możemy ujawnić Twoje dane osobowe organom ścigania, organom nadzorczym, organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej oraz innym podmiotom trzecim. Ujawnienie takich danych odbywa się w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.

Możemy podjąć decyzje o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów. Możemy również dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi. W przypadku jakiegokolwiek zmiany, nowy właściciel będzie mógł wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności.

9. Przekazywanie danych do państw trzecich

W sytuacjach, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe poza EOG, gwarantujemy, że podobny poziom ochrony jest zapewniony przez wprowadzenie co najmniej jednego z poniższych zabezpieczeń:

Przekażemy Twoje dane osobowe tylko do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#)

Korzystając z usług określonych dostawców, możemy alternatywnie posługiwać się umowami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#).

Możesz uzyskać kopię odpowiednich zabezpieczeń kontaktując się z nami za pośrednictwem analytics@otodom.pl.

10. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?

Dane, które gromadzimy na Twój temat będą przechowywane i przetwarzane zarówno na terenie EOG, jak i poza nim (zgodnie z sekcją 9 powyżej), na odpowiednio zabezpieczonych serwerach, w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, np. szybkich stron internetowych lub stale rozwijanych aplikacji mobilnych.

W celu określenia odpowiedniego okresu retencji danych osobowych, uwzględniamy ilość i charakter przetwarzanych danych, w tym charakter danych szczególnej kategorii. Bierzemy także pod uwagę potencjalne ryzyko niedozwolonego wykorzystania lub nieuprawnionego ujawnienia Twoich danych osobowych, możliwość realizacji celów przetwarzania za pomocą innych środków oraz treść przepisów odnoszących się do przetwarzanych danych osobowych.

Dane osobowe związane z Kontem przechowujemy przez czas jego posiadania w Serwisie dla celów realizacji usług świadczonych zgodnie z Regulaminem serwisu Otodom Analytics. Dane osobowe Klientów oraz przedstawicieli Klientów i osób zaangażowanych po stronie Klienta w związku zawarciem lub wykonaniem umowy z Klientem, związane z umową Klienta z Grupą OLX przechowujemy przez czas trwania tej umowy.

Po zamknięciu Konta lub odpowiednio zakończeniu świadczenia Usług na rzecz Klienta możemy przechowywać Twoje dane osobowe w zakresie i przez okres, który jest niezbędny do:

- wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. podatkowego oraz dot. sprawozdawczości finansowej) lub
- wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów (np. w celach zwalczania nadużyć lub dochodzenia roszczeń/obrony przed potencjalnymi roszczeniami).

Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące okresów retencji Twoich danych, skontaktuj się z nami za pośrednictwem analytics@otodom.pl.

11. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania

Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych. Grupa OLX stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by (a) chronić dane przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub ujawnieniem, (b) identyfikować możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa sieci OLX, oraz (c) minimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy.

Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nieuprawnione do tego osoby trzecie.

12. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich

Nasz Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności i jest odpowiedzialna za wykorzystanie Twoich danych. Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.

13. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizacji swoich praw, skontaktuj się z naszym Działem Prywatności za pośrednictwem adresu analytics@otodom.pl. Jeżeli chcesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz również wysłać list na nasz adres: Grupa OLX Sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań.

14. Organy Nadzorcze

Naszym Wiodącym Organem Nadzorczym jest Holenderski organ ochrony danych osobowych: Autoriteit Persoonsgegevens PO Box 93374, 2509 AJ Den Haag, The Netherlands.

W sprawach lokalnych związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).